

MISSIONE E VALORI

La missione di **HO.BAG CORPORATE SRL** è quella di progettare, produrre e commercializzare articoli di packaging e accessori destinati a differenti mercati quali: Cosmetica, Haircare, Homecare, Cosmeceutica, Profumeria, Erboristeria e Alimentare. L'azienda pone particolare attenzione alla sostenibilità, con l'obiettivo di fornire ai clienti prodotti di qualità e sicuri, garantendo ai propri interlocutori una continua creazione di valore.

Da sempre l'azienda opera per essere riconosciuta quale partner affidabile e persegue i seguenti valori:

- impegno quotidiano, professionalità, efficienza e passione per il lavoro
- trasparenza nei rapporti interni ed esterni
- approccio etico nei comportamenti aziendali
- emozione con cui si affrontano le sfide quotidiane e la missione aziendale
- sostenibilità, come valore crescente nell'intera strategia aziendale

Campo di applicazione

La seguente Politica Aziendale (Politica) si applica a tutte le attività, le persone, le risorse e gli stabilimenti di HO.BAG CORPORATE SRL.; nei casi previsti, si applica anche a tutti i soggetti terzi (fornitori, consulenti, ed altre tipologie di soggetti esterni) che operano all'interno dei siti e in collaborazione con l'Azienda.

DICHIARAZIONE DI POLITICA

In quest'ottica risulta basilare per l'Azienda impegnarsi per mantenere elevata la soddisfazione dei clienti, il perseguimento delle attese degli stakeholder, attraverso la produzione e fornitura di prodotti che soddisfino i requisiti regolamentari, legali, di sicurezza e degli standard di riferimento. I prodotti devono essere realizzati in modo sostenibile ed in conformità ai principi etici e sociali. L'Azienda si impegna inoltre a riesaminare periodicamente il contenuto della presente Politica.

Qualità

In modo particolare l'Azienda si impegna a perseguire alcuni principi fondamentali, quali:

- la centralità della persona attraverso la valorizzazione dei comportamenti e delle attitudini, favorendo lo sviluppo delle competenze anche mediante corsi di formazione. L'azienda riconosce le persone come il motore ed il cuore dell'innovazione e della crescita;
- creare un ambiente di lavoro collaborativo, inclusivo e socialmente sostenibile nel rispetto delle normative e delle convenzioni internazionali per il riconoscimento, la valorizzazione, lo sviluppo e lo scambio di professionalità e conoscenze, individuali e collettive, tramite una gestione improntata a principi di correttezza, merito, integrità, pari opportunità e rispetto, idonea a valorizzare e tutelare i propri collaboratori;
- monitorare costantemente il livello di soddisfazione dei clienti ponendo molta attenzione alle specifiche esigenze e condividendo informazioni tecniche e di gestione dell'ordine;
- sviluppare sempre nuove idee e migliorare in modo continuo i prodotti, pensando anche in via non convenzionale, per fornire ampia possibilità di scelta al cliente affinché lo stesso possa riconoscere il proprio stile nel brand Ho.Bag;
- mantenere l'azienda flessibile e competitiva, garantendo anche la produzione di piccoli lotti, per rispondere al mercato con efficienza e dare opportunità di accedere ai propri articoli anche alle start-up e, più in generale, alle aziende di piccole dimensioni;
- mantenere e attuare costantemente procedure per il controllo della conformità dei prodotti, derivanti da produzione interna, o acquistati presso i fornitori, per garantire sempre prodotti idonei allo scopo, alle esigenze del cliente e alle specifiche tecniche;
- mantenere un adeguato livello igienico, applicando programmi di pulizia e pest control, per garantire la sicurezza dei prodotti e prevenire possibili contaminazioni;

- tendere ad un miglioramento continuo e gestire le attività in modo organizzato, anche attraverso l'implementazione di un sistema di gestione integrato mantenendolo efficace e conforme alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI EN ISO 45001;
- fornire mezzi e risorse adeguati al raggiungimento ed al mantenimento degli obiettivi prefissati;
- rispettare le leggi vigenti, la Politica aziendale, le Procedure interne, il Codice Etico aziendale, le norme e i regolamenti esterni sottoscritti con gli stakeholder;
- svolgere le attività nel rispetto dei principi etici globali a tutela degli interessi e dei diritti di tutti gli stakeholder con i quali si relaziona, mantenendo aggiornato il Codice Etico aziendale;
- dare garanzia sull'efficacia, efficienza e trasparenza del sistema di gestione attraverso l'attuazione delle procedure, istruzioni operative, programmi e strumenti che consentono di promuovere e monitorare le attività mirate al raggiungimento degli impegni individuati nella presente Politica;
- attraverso audit interni periodici, la valutazione di rischi e opportunità e il riesame della Direzione, verificare costantemente che i principi enunciati e gli obiettivi specifici definiti, siano conseguiti secondo quanto pianificato per perseguire il continuo miglioramento delle prestazioni;
- diffondere internamente all'Azienda la cultura della Qualità, dell'Ambiente, della Salute e della Sicurezza nei luoghi di Lavoro attraverso la sensibilizzazione e la responsabilizzazione del personale. Promuovere la cultura della prevenzione e del benessere per realizzare e mantenere un ambiente di lavoro salubre e sicuro;
- comunicare e aggiornare la Politica, fare in modo che la stessa sia compresa ed applicata a tutti i livelli e che sia diffusa a tutto il personale, disponibile per gli stakeholder e per chiunque ne faccia richiesta.

Oltre agli impegni sopra citati, che valgono per tutti gli ambiti, **HO.BAG CORPORATE SRL** si pone i seguenti ulteriori impegni:

Ambiente

HO.BAG CORPORATE SRL rispetta l'ambiente e il territorio. Si impegna a ridurre il proprio impatto sull'ambiente perseguendo i seguenti principi:

- rispettare e tutelare le risorse ambientali, la biodiversità, l'ecosistema, attraverso l'utilizzo di energie provenienti da fonti alternative o rinnovabili, promuovendo attività di prevenzione dell'inquinamento, in modo da minimizzare gli impatti sull'ambiente;
- sensibilizzare e addestrare il personale al fine di identificare e ridurre gli impatti ambientali derivanti dall'attività svolta;
- considerare e gestire gli aspetti ambientali derivanti della propria attività, cercando di minimizzare il consumo di energia, acqua e materie prime, di ridurre la produzione di rifiuti, di massimizzare le attività di riciclo e recupero e l'utilizzo di risorse ecosostenibili;
- rispettare la legislazione applicabile in materia e fissare degli obiettivi strategici da perseguire e monitorare nel tempo, in tema di impatto e performance ambientale;
- tendere ad un miglioramento continuo e gestire le attività in modo organizzato, coerentemente con il sistema di gestione per l'ambiente conforme alla norma UNI EN ISO 14001;
- instaurare rapporti costruttivi e collaborativi con gli organismi della Pubblica Amministrazione, con le Comunità Locali, con le associazioni di categoria, con enti o gruppi che possano nutrire un legittimo interesse per le prestazioni ambientali dell'Azienda;
- ricercare ed applicare, compatibilmente con l'analisi di sostenibilità economica, innovazioni di processo e di prodotto, che consentano di diminuire gli impatti su aria, acqua, suolo, rifiuti;
- ridurre il consumo di prodotti chimici e l'impiego di sostanze pericolose e/o sostituirle con altre non pericolose;
- gestire in modo responsabile la filiera del prodotto dalla produzione al fine vita, mirando al corretto smaltimento ed alla riciclabilità;
- promuovere un consumo sostenibile attraverso la proposta di contenitori in plastica ecologicamente più compatibili; informare e sensibilizzare i propri clienti in merito agli impatti ambientali provenienti dall'utilizzo dei prodotti offerti;
- adottare concetti di eco-design nella progettazione e sviluppo di nuovi prodotti al fine di ridurre gli impatti ambientali.

Salute e Sicurezza degli Ambienti di Lavoro

- attuare tutte le misure necessarie per prevenire e ridurre il rischio di incidenti, infortuni e malattie professionali;
- definire, perseguire e condividere con tutte le persone interne ed esterne, gli obiettivi per la Salute e Sicurezza ed i programmi di attuazione per il loro raggiungimento;
- tendere ad un miglioramento continuo e gestire le attività in modo organizzato, coerentemente con il sistema di gestione per la sicurezza conforme alla norma UNI EN ISO 45001;
- formare il personale al fine di evitare comportamenti pericolosi per prevenire infortuni, near miss e malattie professionali;
- ottemperare agli obblighi di legge per il miglioramento dell'organizzazione e per la prevenzione;
- implementare nuove attività, processi e impianti valutando anche fattori di rischio legati alla Salute e Sicurezza dei lavoratori;
- adottare procedure, istruzioni operative e addestrare il personale ad operare in modo da salvaguardare la Salute e la Sicurezza propria e del territorio in cui l'Azienda opera, sia in situazioni di normale attività che in situazioni di emergenza;
- coinvolgere nelle tematiche di Salute e Sicurezza i dipendenti e i loro rappresentanti, incoraggiandoli a contribuire al miglioramento continuo delle procedure in essere.

Gestione delle risorse umane - *"Le risorse umane: il nostro primo valore."*

HO.BAG CORPORATE SRL crede in questo principio e riconosce il valore delle risorse umane, l'impegno, le competenze dei suoi collaboratori e la professionalità individuale poiché ogni individuo è una risorsa che va adeguatamente sostenuta e valorizzata.

Spinta da questa consapevolezza l'Azienda si impegna a:

- coinvolgere il personale (nell'ambito delle proprie mansioni) in attività di informazione, formazione e addestramento per favorire l'aumento della consapevolezza del proprio ruolo e delle proprie responsabilità;
- garantire un ambiente di lavoro dinamico, produttivo e coinvolgente, nel rispetto delle esigenze dei propri collaboratori favorendo condizioni di lavoro ottimali e sostenendo, ove possibile, il bilanciamento tra tempi di vita e lavoro;
- organizzare e gestire in modo efficiente lo sviluppo delle carriere, assicurare che tutto il personale venga adeguatamente formato e valutato, valorizzando le abilità e le conoscenze di ogni risorsa;
- garantire retribuzioni giuste ed eque in coerenza e rispetto delle normative e dei contratti collettivi, nonché assicurare il contrasto al divario retributivo di genere.

Etica

HO.BAG CORPORATE SRL opera nel rispetto dei valori fondamentali dell'uomo, ponendosi i seguenti obiettivi:

- applicare e aggiornare il proprio Codice Etico aziendale;
- agire promuovendo i principi di libertà, dignità, inclusione, pari opportunità della persona ed il rispetto della diversità;
- contrastare comportamenti discriminatori in ambito religioso, di età, sesso, orientamento sessuale, identità di genere, origine, razza, lingua, disabilità, opinione politica e condizione sociale;
- sensibilizzare i propri stakeholder a svolgere le proprie attività nel rispetto dei diritti umani universali (culturali, sociali e politici) e adottare misure atte a prevenire e sradicare lo sfruttamento del lavoro minorile;
- garantire l'esclusione nella propria Azienda di tutte le forme di sfruttamento di lavoro minorile;
- perseverare nella lotta alla corruzione e alla concussione, contrastando i reati di frode, di riciclaggio e le pratiche anticompetitive;
- tutelare il diritto alla privacy delle Parti Interessate e garantire la sicurezza delle informazioni;
- garantire canali sicuri ed applicare una procedura di whistleblowing per la segnalazione delle violazioni alle norme vigenti ed ai principi del Codice Etico da parte di soggetti interni o esterni legati all'Azienda.

Approvvigionamento sostenibile

HO.BAG CORPORATE SRL intende promuovere la cultura della sostenibilità lungo tutta la catena di fornitura impegnandosi a perseguire i seguenti principi:

- prediligere fornitori che condividono principi e valori in linea con la presente Politica;
- prediligere l'acquisto di materiali eco-compatibili ed eco-sostenibili;
- prediligere la collaborazione con fornitori locali al fine di supportare la crescita della comunità locale;
- coinvolgere i fornitori negli obiettivi di miglioramento aziendale in ambito di Qualità, Ambiente e Salute e Sicurezza sul Lavoro.

La presente Politica aziendale costituisce un quadro di riferimento per gli obiettivi aziendali ed:

- è disponibile come informazione documentata;
- viene comunicata all'interno dell'organizzazione;
- viene condivisa con il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS);
- viene resa disponibile alle parti interessate tramite la pubblicazione nel sito internet dell'azienda.

San Vendemiano, 20 Maggio 2024

La Direzione Generale
Dr. Andrea Spina